

Architecture déclarée

SaaS web multi-tenant avec périmètre par organisation et site. API, base relationnelle, stockage privé de pièces, journal d'événements. Hébergement UE dans le scénario. Aucun accès industriel temps réel.

Disponibilité déclarée sur août : 99,8 %, calcul interne non audité. Incident du 12 août : indisponibilité 86 minutes, correctif et postmortem interne disponibles dans ce document.

Incident et plan de remédiation

Cause simulée : saturation de connexions après import massif. Rétablissement par limitation de concurrence et augmentation contrôlée du pool. Aucun indice simulé de fuite, aucune investigation externe réalisée.

Mesures ouvertes : tests de charge sur import et alertes de saturation avant généralisation. Le test d'intrusion externe est prévu mais non commandé, aucune certification de sécurité revendiquée.

Données, droits et continuité

Rôles administrateur, responsable de site et technicien. Export des ordres de travail en CSV ; pièces restituables. Sauvegarde quotidienne annoncée, dernier exercice de restauration interne daté du 20 août avec quatre heures de reprise.

Ces déclarations sont des pièces fictives du dossier, pas une attestation sur Casian. Vérifier l'isolation, les journaux, les sous-traitants et les engagements contractuels dans une vraie diligence.

Roadmap et dépendances

Priorités : robustesse import, connecteur ERP standardisé, usage hors connexion partiel et tableaux de pilotage. L'expérience hors connexion complète n'est pas livrée.

Deux connecteurs clients sont spécifiques, non un catalogue d'intégrations réutilisables. Le CTO reste le seul à maîtriser le composant de synchronisation : risque de dépendance personne clé.